

**REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ
DLA DYSTRYBUTORÓW UBEZPIECZEŃ
W RAMACH SERWISU INTERNETOWEGO MARKET COLONNADE**

Obowiązujący od dnia 30.05.2022 roku

§ 1. Definicje

1. **Certyfikat** – dokument potwierdzający przystąpienie do ubezpieczenia grupowego.
2. **Colonnade - Colonnade Insurance Societe Anonyme**, z siedzibą w Luksemburgu, 1, rue Jean Piret, L-2350 Luxembourg, Wielkie Księstwo Luksemburga, wpisana do Rejestru Handlu i Spółek w Luksemburgu pod numerem B61605, z kapitałem zakładowym wynoszącym 9 500 000 EUR, (włacony w całości), działająca w Polsce poprzez **Colonnade Insurance Societe Anonyme Oddział w Polsce** z siedzibą w Warszawie (00-838) przy ul. Prostej 67, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000678377, posiadająca NIP 1070038451, numer telefonu: +48225285100, adres elektroniczny: info@colonnade.pl. Colonnade Insurance S.A. posiada status dużego przedsiębiorcy.
3. **Deklaracja Ryzyka** – oświadczenie wiedzy składane przez Użytkownika w imieniu Klienta, na podstawie którego dokonywana jest ocena ryzyka wystąpienia wypadku ubezpieczeniowego oraz kalkulowana jest składka ubezpieczeniowa.
4. **Dystrybutor Ubezpieczeń** – broker ubezpieczeniowy lub agent ubezpieczeniowy w rozumieniu ustawy z dnia 15 grudnia 2017 r. o dystrybucji ubezpieczeń (Dz.U. z 2017 r. poz. 2486 z późn. zm.) , reprezentowany przez Użytkownika.
5. **Karta Produktu** – przygotowany przez Colonnade materiał informacyjny o którym mowa w Rozporządzeniu wykonawczym Komisji (UE) 2017/1469 z dnia 11 sierpnia 2017 r. ustanawiającym ustandaryzowany format prezentacji dokumentu zawierającego informacje o produkcie ubezpieczeniowym
6. **Klient** – osoba zainteresowana zawarciem umowy ubezpieczenia z Colonnade lub przystąpieniem do ubezpieczenia grupowego.
7. **Konto Użytkownika** – indywidualne konto Użytkownika, zakładane przez Colonnade w ramach Serwisu internetowego po dokonaniu Weryfikacji danego Użytkownika.
8. **Oferta** – indywidualna oferta ubezpieczeniowa Colonnade złożona Klientowi za pośrednictwem Użytkownika na podstawie Deklaracji Ryzyka złożonej przez Użytkownika.
9. **OWU** - ogólne warunki ubezpieczeń oferowanych przez Colonnade z wykorzystaniem Serwisu internetowego, na podstawie których zawierane są Umowy Ubezpieczenia.
10. **Pełnomocnictwo** – udzielone przez Klienta Użytkownikowi będącemu brokerem ubezpieczeniowym upoważnienie do przekazywania Colonnade danych Klienta w celu przedstawienia mu Oferty przez Colonnade oraz obejmujące umocowanie do jej przyjęcia w imieniu i na rzecz Klienta.
11. **Serwis internetowy** – platforma informatyczna Market Colonnade udostępniana przez Colonnade Użytkownikom przez stronę internetową <https://market.colonnade.pl/partners/> z wykorzystaniem której Użytkownikom świadczone są Usługi.
12. **Polisa Ubezpieczeniowa** – dokument potwierdzający zawarcie Umowy Ubezpieczenia.
13. **Regulamin** – niniejszy regulamin świadczenia Usług przez Colonnade.
14. **Ubezpieczający** – osoba zawierająca Umowę Ubezpieczenia lub osoba w imieniu i na rzecz której Użytkownik zawarł Umowę Ubezpieczenia.
15. **Ubezpieczenie** – ubezpieczenia oferowane przez Colonnade z wykorzystaniem Serwisu internetowego.

16. **Umowa Ubezpieczenia** - umowa ubezpieczenia zawarta z wykorzystaniem Serwisu internetowego pomiędzy Colonnade a Ubezpieczającym.
17. **Upoważnienie** – udzielone przez Klienta Użytkownikowi będącemu brokerem ubezpieczeniowym upoważnienie do przekazywania Colonnade danych Klienta w celu przedstawienia mu Oferty oraz do przekazania Colonnade oświadczenia woli Klienta o jej przyjęciu.
18. **Usługi** – usługi świadczone przez Colonnade na rzecz Użytkowników drogą elektroniczną w ramach Serwisu internetowego, polegające na dostarczeniu narzędzi informatycznych, umożliwiających Użytkownikom zawieranie z Colonnade Umów Ubezpieczenia w imieniu i na rzecz Klientów lub pośredniczenie w zawieraniu z Colonnade Umów Ubezpieczenia przez Klientów, na podstawie umów opisanych w § 5.
19. **Użytkownik** – broker ubezpieczeniowy lub agent ubezpieczeniowy w rozumieniu ustawy o dystrybucji ubezpieczeń, który pomyślnie przeszedł proces Weryfikacji; przez Użytkownika rozumie się również odpowiednio osobę fizyczną wykonującą czynności brokerskie w imieniu brokera ubezpieczeniowego oraz osobę wykonującą czynności agencyjne w imieniu agenta ubezpieczeniowego, posiadającą dostęp do Serwisu internetowego.
20. **Weryfikacja** – procedura weryfikacji przez Colonnade uprawnień Użytkownika oraz nadanie mu uprawnień dostępu do Serwisu internetowego, szczegółowo opisana w § 3 i § 4.

§ 2. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zakres oraz warunki świadczenia przez Colonnade Usług .
2. Usługi opisane w niniejszym Regulaminie skierowane są wyłącznie do Użytkowników.
3. Login (będący jednocześnie adresem e-mail Użytkownika) oraz hasło są przypisane do konkretnego Użytkownika. Użytkownik jest zobowiązany do zachowania swojego loginu i hasła w tajemnicy oraz do ich nieujawniania jakiegokolwiek osobie trzeciej, a także do nieudostępniania Serwisu internetowego, do którego jest zalogowany jako Użytkownik, jakiegokolwiek osobie trzeciej.
4. Użytkownik nie ma możliwości korzystania z Usług świadczonych w ramach Serwisu internetowego anonimowo lub z wykorzystaniem pseudonimu.
5. Każdorazowo przed zalogowaniem do Serwisu internetowego, Użytkownik zobowiązany jest oświadczyć, iż zapoznał się z treścią oraz akceptuje Regulamin. W tym celu Colonnade udostępni Regulamin w Serwisie internetowym (z możliwością pobrania przed akceptacją). Brak akceptacji Regulaminu uniemożliwia zalogowanie się do Serwisu internetowego.

§ 3. Weryfikacja Użytkownika będącego brokerem ubezpieczeniowym

1. W celu uzyskania statusu Użytkownika i dostępu do Serwisu internetowego, broker ubezpieczeniowy musi wykazać posiadanie przezeń uprawnień do wykonywania działalności brokerskiej zgodnie z ustawą o dystrybucji ubezpieczeń oraz:
 - 1) wskazać imiennie osoby, które w jego imieniu mogą wykonywać czynności brokerskie i mogą mieć dostęp do Serwisu internetowego w celu zawierania Umów Ubezpieczenia,
 - 2) potwierdzić otrzymanie, zapoznanie się oraz akceptację Regulaminu (w tym celu Colonnade udostępni brokerowi ubezpieczeniowemu Regulamin w Serwisie internetowym).
2. W celu wykazania przez brokera ubezpieczeniowego posiadania uprawnienia, o którym mowa w ust. 1, broker ubezpieczeniowy powinien przesłać na piśmie:
 - 1) numer zezwolenia Komisji Nadzoru Finansowego na wykonywanie działalności brokerskiej, lub – w przypadku brokerów ubezpieczeniowych z innych krajów UE - dokument potwierdzający uprawnienie do wykonywania działalności brokerskiej na terenie Polski;
 - 2) dane rejestrowe (nazwa, adres, numer wpisu do właściwego rejestru np. KRS lub CEIDG, NIP);
 - 3) dla każdej z osób, o której mowa w ust. 1 pkt 1):

- a) imię,
 - b) nazwisko,
 - c) indywidualny i unikalny w ramach brokera ubezpieczeniowego adres e-mail,
 - d) zakres uprawnień (wybór spośród dostępnych ról systemowych),
 - e) informację, czy dla wskazanej osoby w Serwisie internetowym ma być widoczna prowizja.
3. Zakres uprawnień, o którym mowa w ust. 2 pkt 3 lit. d, obejmuje:
- 1) składanie wniosków o przygotowanie Ofert,
 - 2) wprowadzenie danych Klienta,
 - 3) otrzymanie Oferty,
 - 4) pobieranie dokumentów ubezpieczenia,
 - 5) pobieranie linków, kodów dostępu oraz kodów QR umożliwiających przystąpienie do ubezpieczenia grupowego
 - 6) zawarcie Umowy Ubezpieczenia w imieniu i na rzecz Klienta lub przekazanie oświadczenia woli Klienta o zawarciu Umowy Ubezpieczenia,
 - 7) pobieranie Oferty, Polisy Ubezpieczeniowej, Certyfikatu lub innych dokumentów wystawionych przez Colonnade,
 - 8) przeglądanie rejestru Ofert, Polis Ubezpieczeniowych, Certyfikatów oraz innych dokumentów wystawionych przez Colonnade,
4. Uprawnienia o których mowa w ust. 3 są dostępne:
- 1) dla roli systemowej „Broker”: tylko dla Ofert oraz Polis Ubezpieczeniowych i innych dokumentów stworzonych przez tego lub dla tego Użytkownika,
 - 2) dla roli systemowej „Broker Oddział”: dla wszystkich Ofert oraz Polis Ubezpieczeniowych i innych dokumentów stworzonych przez lub dla dowolnego Użytkownika działającego w ramach danego oddziału brokera ubezpieczeniowego.
 - 3) dla roli systemowej „Broker Nadrzędny”: dla wszystkich Ofert oraz Polis Ubezpieczeniowych i innych dokumentów stworzonych przez lub dla dowolnego Użytkownika działającego w ramach całej struktury brokera ubezpieczeniowego.
5. Po spełnieniu wymogów, o których mowa w ust. 1 i 2, Colonnade dokona weryfikacji brokera ubezpieczeniowego. W przypadku pozytywnej weryfikacji brokera ubezpieczeniowego, w tym potwierdzenia posiadania przez brokera ubezpieczeniowego uprawnień do wykonywania działalności brokerskiej, Colonnade założy brokerowi ubezpieczeniowemu imienne Konta Użytkowników, dla osób, o których mowa w ust. 1 pkt 1). Po założeniu nowego Konta Użytkownika na adres email Użytkownika wysłany zostanie e-mail z linkiem aktywacyjnym. Przy pierwszym logowaniu Serwis internetowy wymusi ustawienie hasła.
6. Na wniosek brokera ubezpieczeniowego, przesłany drogą emailową, Colonnade:
- 1) dokonuje zmiany danych Użytkowników, o których mowa w ust. 2 i 3,
 - 2) tymczasowo lub trwale blokuje konto brokera ubezpieczeniowego lub konta Użytkowników, o których mowa w ust. 1 pkt 1), tzn. uniemożliwia im korzystanie z Serwisu internetowego.

§ 4. Weryfikacja Użytkownika będącego agentem ubezpieczeniowym

1. W celu uzyskania statusu Użytkownika i dostępu do Serwisu internetowego, agent ubezpieczeniowy musi:
 - 1) zawrzeć umowę agencyjną z Colonnade,
 - 2) uzyskać wpis do rejestru agentów prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego,
 - 3) wskazać imiennie osoby, które w jego imieniu mogą wykonywać czynności agencyjne i mogą mieć dostęp do Serwisu internetowego w celu pośredniczenia w zawieraniu Umów Ubezpieczenia,
 - 4) potwierdzić otrzymanie, zapoznanie się oraz akceptację Regulaminu (w tym celu Colonnade udostępni agentowi ubezpieczeniowemu Regulamin w Serwisie internetowym).
2. Agent ubezpieczeniowy powinien przesłać na piśmie:

- 1) numer wpisu do rejestru agentów prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego (numer agenta),
- 2) dane rejestrowe (nazwa, adres, numer wpisu do KRS lub CEIDG, NIP);
- 3) dla każdej z osób, o której mowa w ust. 1 pkt 3):
 - a) imię,
 - b) nazwisko,
 - c) indywidualny i unikalny w ramach agenta ubezpieczeniowego adres e-mail,
 - d) numer wpisu do rejestru agentów prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego (numer pracownika),
 - e) zakres uprawnień (wybór spośród dostępnych ról systemowych),
 - f) informację, czy dla wskazanej osoby w Serwisie internetowym ma być widoczna prowizja.
3. Zakres uprawnień, o którym mowa w ust. 2 pkt. 3 lit. e, obejmuje:
 - 1) przygotowanie Ofert,
 - 2) wprowadzenie danych Klienta,
 - 3) otrzymanie Oferty,
 - 4) pobieranie dokumentów ubezpieczenia,
 - 5) pobieranie linków do akceptacji Oferty
 - 6) pobieranie linków, kodów dostępu oraz kodów QR umożliwiających przystąpienie do ubezpieczenia grupowego
 - 7) pobieranie Oferty, Polisy Ubezpieczeniowej, Certyfikatu lub innych dokumentów wystawionych przez Colonnade,
 - 8) przeglądanie rejestru Ofert, Polis Ubezpieczeniowych, Certyfikatów oraz innych dokumentów wystawionych przez Colonnade.
4. Uprawnienia o których mowa w ust. 3 są dostępne:
 - 1) dla roli systemowej „Agent”: tylko dla Ofert oraz Polis Ubezpieczeniowych i innych dokumentów stworzonych przez tego lub dla tego Użytkownika,
 - 2) dla roli systemowej „Agent Oddział”: dla wszystkich Ofert oraz Polis Ubezpieczeniowych i innych dokumentów stworzonych przez lub dla dowolnego Użytkownika działającego w ramach danego oddziału agenta ubezpieczeniowego.
 - 3) dla roli systemowej „Agent Nadrzędny”: dla wszystkich Ofert oraz Polis Ubezpieczeniowych i innych dokumentów stworzonych przez lub dla dowolnego Użytkownika działającego w ramach całej struktury agenta ubezpieczeniowego.
5. Po spełnieniu wymogów, o których mowa w ust. 1, Colonnade dokona weryfikacji agenta ubezpieczeniowego. W przypadku pozytywnej weryfikacji agenta ubezpieczeniowego, Colonnade założy agentowi ubezpieczeniowemu imienne Konto Użytkowników, dla osób, o których mowa w ust. 1 pkt 3). Po założeniu nowego Konta Użytkownika na adres email Użytkownika wysyłany jest e-mail z linkiem aktywacyjnym. Przy pierwszym logowaniu Serwis internetowy wymusi ustawienie hasła.
6. W związku ze zmianami w rejestrze agentów lub na wniosek agenta ubezpieczeniowego, przesłany drogą emailową, Colonnade:
 - 1) dokonuje zmiany danych Użytkowników, o których mowa w ust. 2 i 3,
 - 2) tymczasowo lub trwale blokuje konto agenta ubezpieczeniowego lub konta Użytkowników, o których mowa w ust. 1 pkt 3), tzn. uniemożliwia im korzystanie z Serwisu internetowego.

§ 5. Zawieranie i rozwiązywanie umów o udostępnienie Serwisu internetowego

1. Zawarcie umowy o udostępnienie Serwisu internetowego następuje każdorazowo po zalogowaniu się do Serwisu internetowego przez Użytkownika i po akceptacji aktualnej wersji Regulaminu przez Użytkownika.
2. W celu zalogowania się do Serwisu internetowego, Użytkownik musi wejść na stronę internetową <https://market.colonnade.pl/partners/>, a następnie na ekranie logowania podać swój login i hasło oraz wybrać przycisk oświadczenia o akceptacji treści Regulaminu.

3. Rozwiązanie umowy o udostępnienie Serwisu internetowego następuje każdorazowo po wylogowaniu się Użytkownika z Serwisu internetowego.
4. W celu wylogowania się z Serwisu internetowego, Użytkownik musi wybrać przycisk „Wyloguj się” na stronie internetowej Serwisu internetowego lub zamknąć okno przeglądarki internetowej.
5. Colonnade przysługuje prawo zablokowania dostępu do Serwisu internetowego Użytkownikowi w przypadkach wskazanych w § 8.

§ 6. Zasady korzystania z Serwisu internetowego

1. Użytkownik, w celu korzystania z Usług świadczonych w Serwisie internetowym, musi zaakceptować postanowienia Regulaminu oraz jest zobowiązany do ich przestrzegania.
2. Colonnade realizuje swoje obowiązki twórcy produktu (w rozumieniu Rozporządzenia delegowanego Komisji (UE) 2017/2358 z dnia 21 września 2017 r. uzupełniającego dyrektywę Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/97 w odniesieniu do wymogów w zakresie nadzoru nad produktem i zarządzania nim dla zakładów ubezpieczeń i dystrybutorów ubezpieczeń) m.in. poprzez udostępnienie w Serwisie internetowym Ogólnych Warunków Ubezpieczenia, Karty Produktu oraz informacji na temat rynku docelowego dla każdego z produktów ubezpieczeniowych.
3. Użytkownik oferując produkt ubezpieczeniowy, stworzony przez Colonnade, zobowiązany jest do wypełnienia obowiązków dystrybutora, wynikających z ustawy o dystrybucji ubezpieczeń, tj. m.in.: do oferowania produktów ubezpieczeniowych jedynie Klientom należących do rynku docelowego a także do przeprowadzenia analizy potrzeb Klientów.
4. Użytkownik jest zobowiązany do podawania prawdziwych i aktualnych danych, w tym w szczególności danych Klienta oraz powstrzymać się od wszelkich działań, które mogłyby naruszyć lub stworzyć zagrożenie naruszenia praw lub interesów Klienta lub osób trzecich.
5. W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do prawdziwości podanych przez Użytkownika danych lub uprawnienia Użytkownika do ich podawania, Colonnade zastrzega sobie prawo zablokowania Konta Użytkownika do czasu ich weryfikacji.
6. Działania Użytkownika w ramach Serwisu internetowego nie mogą naruszać przepisów prawa, Regulaminu lub praw osób trzecich, w tym dóbr osobistych. Jeżeli w konsekwencji działań Użytkownika naruszających prawo, Regulamin lub prawa osób trzecich, w tym ich dobra osobiste, zostaną zgłoszone roszczenia do Colonnade lub wszczęte postępowania sądowe lub administracyjne przeciwko Colonnade, Użytkownik jest zobowiązany na żądanie Colonnade niezwłocznie przedstawić wszelkie wyjaśnienia, dokumenty i informacje potrzebne do obrony przed roszczeniami lub do udziału w postępowaniach sądowych lub administracyjnych.

§ 7. Zawieranie Umów Ubezpieczenia z wykorzystaniem Serwisu internetowego

1. Colonnade świadczy z wykorzystaniem Serwisu internetowego usługi polegające na umożliwieniu Użytkownikom, w zależności od posiadanej roli oraz Pełnomocnictwa lub Upoważnienia:
 - 1) składania wniosków o przygotowanie Ofert,
 - 2) wprowadzenia danych Klienta,
 - 3) otrzymanie Oferty,
 - 4) pobierania dokumentów ubezpieczenia,
 - 5) pobieranie linków, kodów dostępu oraz kodów QR umożliwiających przystąpienie do ubezpieczenia grupowego,
 - 6) pobieranie linków do akceptacji Oferty,
 - 7) przeglądania rejestru Ofert, Polis Ubezpieczeniowych, Certyfikatów oraz Aneksów,
 - 8) pośredniczenia w zawarciu Umowy ubezpieczenia przez Klienta, w tym zawarcia Umowy Ubezpieczenia w imieniu i na rzecz Klienta lub przekazania oświadczenia woli Klienta o zawarciu Umowy Ubezpieczenia,

- 9) pobrania Polisy Ubezpieczeniowej wystawionej przez Colonnade.
2. Procedura zawierania Umów ubezpieczenia z wykorzystaniem Serwisu internetowego składa się z następujących po sobie etapów:
 - 1) zalogowanie się przez Użytkownika do Serwisu internetowego;
 - 2) zaakceptowanie Regulaminu;
 - 3) udostępnienie Użytkownikowi wymaganych prawem dokumentów w tym Ogólnych Warunków Ubezpieczenia, informacji o rynku docelowym oraz Karty Produktu;
 - 4) wybór rodzaju Ubezpieczenia zgodnego z potrzebami Klienta;
 - 5) wprowadzenie niezbędnych danych Klienta;
 - 6) zadeklarowanie przez Użytkownika będącego brokerem ubezpieczeniowym lub pracownikiem brokera ubezpieczeniowego, posiadania odpowiedniego Pełnomocnictwa albo Upoważnienia,
 - 7) potwierdzenie zbadania potrzeb Klienta;
 - 8) złożenie Deklaracji Ryzyka na podstawie formularza dostępnego w Serwisie internetowym;
 - 9) złożenie Oferty przez Colonnade wraz z określeniem terminu jej ważności;
 - 10) pobranie Oferty wraz z OWU lub jej wydrukowanie;
 - 11) przyjęcie w imieniu Klienta Oferty przez Użytkownika będącego brokerem ubezpieczeniowym lub przyjęcie Oferty przez Klienta, w przypadku gdy w procesie zawarcia Umowy ubezpieczenia pośredniczy agent ubezpieczeniowy;
 - 12) wygenerowanie przez Colonnade Polisy Ubezpieczeniowej w przypadku zawarcia Umowy Ubezpieczenia i umożliwienie jej samodzielnego pobrania przez Użytkownika.
 - 13) wysłanie e-maila z potwierdzeniem zawarcia Umowy ubezpieczenia do Użytkownika będącego brokerem ubezpieczeniowym lub bezpośrednio do Klienta, w przypadku gdy w procesie zawarcia umowy ubezpieczenia pośredniczy agent ubezpieczeniowy
3. Z uwagi na automatyzację procesu zawierania Umów Ubezpieczenia za pomocą Serwisu internetowego, Colonnade w przypadku brokerów ubezpieczeniowych nie dokonuje każdorazowej, indywidualnej weryfikacji Pełnomocnictwa albo Upoważnienia, opierając się na deklaracjach Użytkownika co do posiadanego umocowania.
4. Colonnade umożliwi Użytkownikowi zapisanie w Serwisie internetowym i pobranie przedstawionej Oferty oraz Polisy Ubezpieczeniowej oraz wydruk OWU, Oferty oraz Polisy Ubezpieczeniowej.
5. Użytkownik jest zobowiązany do pobrania OWU, Oferty oraz Polisy Ubezpieczeniowej i innych przedstawionych przez Colonnade dokumentów dotyczących danej Umowy Ubezpieczenia oraz przekazania ich Klientowi/Ubezpieczającemu.
6. Użytkownik może korzystać z Serwisu internetowego wyłącznie w sposób określony w Regulaminie i wyłącznie w celu korzystania z Usług wskazanych w niniejszym paragrafie.

§ 8. Odpowiedzialność za naruszenie Regulaminu

1. W przypadku, gdy Colonnade poweźmie uzasadnione podejrzenia, że Użytkownik korzysta z Serwisu internetowego i Usług w sposób niezgodny z prawem lub z Regulaminem, Colonnade przysługuje prawo natychmiastowego wylogowania Użytkownika z Serwisu internetowego i zablokowania Konta Użytkownika, a także zawiadomienia Komisji Nadzoru Finansowego o dostrzeżonych nieprawidłowościach w działalności Użytkownika.
2. Zablokowanie Konta Użytkownika oznacza, że Użytkownik traci dostęp do Serwisu internetowego.
3. Użytkownik w celu uzyskania ponownego dostępu do Serwisu internetowego powinien zwrócić się do Colonnade. Colonnade może ponownie przyznać Użytkownikowi prawo korzystania z Serwisu internetowego, odblokowując jego poprzednie Konto Użytkownika lub zakładając nowe, pod warunkiem, że w świetle uzyskanych wyjaśnień, usunięte zostaną wszelkie wątpliwości dotyczące zgodności działań Użytkownika z prawem lub Regulaminem.
4. W szczególności następujące działania Użytkownika będą kwalifikowane jako niezgodne z Regulaminem:

- 1) podanie nieprawdziwych danych o posiadanym Pełnomocnictwie albo Upoważnieniu lub o ich zakresie;
 - 2) niezachowanie w tajemnicy lub ujawnienie osobie trzeciej loginu lub hasła;
 - 3) udostępnianie Serwisu internetowego, do którego jest zalogowany Użytkownik, jakiegokolwiek osobie trzeciej;
 - 4) działania zmierzające do naruszenia bezpieczeństwa danych przetwarzanych w ramach Serwisu internetowego, podejmowanie nieuprawnionych prób dostępu do Serwisu internetowego oraz dokonywanie innych czynności mających na celu zakłócenie prawidłowego działania Serwisu internetowego;
 - 5) podawanie nieprawdziwych, niedokładnych, niekompletnych lub wprowadzających w błąd danych, w tym danych dotyczących klientów Użytkownika;
 - 6) dostarczanie treści o charakterze bezprawnym.
5. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność związaną z ujawnieniem innym osobom swojego loginu i hasła. Użytkownik jest obowiązany niezwłocznie powiadomić Colonnade o każdym przypadku zagubienia lub ujawnienia loginu i hasła osobie trzeciej, jak również o jakimkolwiek przypadku naruszenia zasad określonych w niniejszym Regulaminie.
 6. Colonnade nie ponosi odpowiedzialności z tytułu korzystania przez Użytkownika z Serwisu internetowego w sposób niezgodny z prawem lub z Regulaminem, zwłaszcza w przypadku podawania przez Użytkownika nieprawdziwych lub nieaktualnych danych, w tym danych dotyczących Klientów Użytkownika.
 7. Colonnade nie ponosi odpowiedzialności za czasową niedostępność Serwisu internetowego, w szczególności w przypadku, gdy zachodzi konieczność wykonania technicznych prac konserwacyjnych Serwisu internetowego. W takim wypadku Użytkownik może dokonywać czynności związanych z zawieraniem umów ubezpieczenia poprzez bezpośredni kontakt z pracownikami Colonnade poprzez inne niż Serwis internetowy kanały komunikacji. W miarę możliwości Colonnade będzie informować Użytkowników o czasowym uniemożliwieniu dostępu do Serwisu internetowego.
 8. Colonnade nie ponosi odpowiedzialności za problemy techniczne, w tym opóźnienia w transmisji danych leżące po stronie urządzeń należących do Użytkownika, oraz urządzeń, systemów informatycznych, sieci komputerowych i telekomunikacyjnych należących do operatorów sieci telekomunikacyjnej lub dostawców usługi dostępu do Internetu.

§ 9. Reklamacje

1. Użytkownikom przysługuje prawo składania reklamacji w sprawach dotyczących świadczenia Usług i działania Serwisu internetowego.
2. Reklamacje mogą być składane za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres reklamacje@colonnade.pl
3. Reklamacje powinny zawierać dane kontaktowe Użytkownika, w tym jego imię i nazwisko oraz adres poczty elektronicznej, a także opis problemu będącego przyczyną złożenia reklamacji.
4. Jeżeli reklamacja będzie niekompletna, Colonnade zwróci się do Użytkownika o jej uzupełnienie.
5. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 30 dni od dnia otrzymania przez Colonnade kompletnej dokumentacji. Użytkownicy będą informowani o wyniku reklamacji za pośrednictwem wiadomości wysłanej pocztą elektroniczną na adres e-mail Użytkownika.
6. Jeżeli Ubezpieczający/Ubezpieczony lub inna osoba uprawniona do świadczenia z umowy ubezpieczenia zawartej online, chciałaby zgłosić reklamację, może to uczynić również poprzez Europejską Platformę rozstrzygania sporów konsumenckich, którą można znaleźć pod następującym adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

§ 10. Ochrona danych osobowych

1. Colonnade jest Administratorem danych osobowych Użytkownika będącego osobą fizyczną oraz Klienta będącego osobą fizyczną.
2. Podstawą prawną i celem przetwarzania danych osobowych Użytkownika jest podjęcie działań przed zawarciem umowy oraz zawarcie i wykonanie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną w ramach Serwisu internetowego. Dane osobowe mogą być również przetwarzane w celu wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze, a konieczność ich przetwarzania wynika zawsze z przepisów prawa (dotyczących: działalności ubezpieczeniowej, rozpatrywania reklamacji, kwestii podatkowych i księgowych, ochrony konsumentów), a także w celach wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Administratora (tj. dochodzenie lub obrona przed roszczeniami wynikającymi z działalności Administratora, w tym podejmowanie niezbędnych działań dla ich zabezpieczenia). Dane osobowe mogą być ujawnione innym podmiotom jedynie w związku z realizacją wyżej wymienionych celów i na podstawie pisemnej umowy (m.in. dostawcom usług IT). Osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo do żądania dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania lub prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz do wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych (zarówno w Polsce jak i w Luksemburgu). Podanie danych osobowych jest konieczne do zawarcia umowy o świadczeniu usług drogą elektroniczną. Bez podania danych osobowych nie jest możliwe zawarcie umowy. Podanie numeru telefonu jest dobrowolne. Z administratorem można się kontaktować w sposób wskazany w Regulaminie. We wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych, w szczególności w sprawie skorzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych, sprzeciwu, przekazywania danych poza obszar EOG, można kontaktować się z inspektorem ochrony danych osobowych w Colonnade (dpo@colonnade.pl) lub wysyłając pismo na adres oddziału Colonnade.
3. Podstawą prawną i celem przetwarzania danych osobowych Klienta będącego osobą fizyczną jest podjęcie działań przed zawarciem umowy oraz zawarcie i wykonanie umowy ubezpieczenia, w tym wypełnienie obowiązku prawnego Colonnade w postaci dokonania oceny ryzyka ubezpieczeniowego. Pełne informacje wymagane prawem są przekazywane Użytkownikowi na etapie ofertowania. Użytkownik zobowiązany jest przekazać je Klientowi niezwłocznie, jednak nie później niż przed wpisaniem do Serwisu internetowego danych osobowych Klienta.
4. Colonnade stosuje środki techniczne oraz organizacyjne w celu zabezpieczenia danych osobowych Użytkowników i Klientów przekazywanych Colonnade drogą elektroniczną przed ich pozyskiwaniem i modyfikowaniem przez osoby nieuprawnione. Na środki te składa się między innymi szyfrowanie transmisji danych, szyfrowanie przechowywanych haseł oraz polityka haseł systemu. Użytkownik zobowiązany jest do zachowania odpowiednich środków bezpieczeństwa związanych z dostępem do systemu tj. nieujawnianie nikomu hasła, informowanie o zmianach przekazanych danych, informowanie administratora o ujawnieniu osobie trzeciej hasła, podejrzeniu korzystania przez osoby trzecie z konta.

§ 11. Pliki Cookies

1. Jeżeli Użytkownik, wyrazi zgodę poprzez odpowiednie ustawienia oprogramowania zainstalowanego w wykorzystywanym przez niego telekomunikacyjnym urządzeniu końcowym lub konfiguracji usługi to w celu prawidłowego wyświetlania strony Serwisu internetowego i świadczenia Usług, Serwis internetowy wykorzysta pliki Cookies. Użytkownik w dowolnym momencie może cofnąć powyższą zgodę odpowiednio zmieniając w/w ustawienia.
2. Pliki Cookies stanowią informacje bezpośrednio gromadzone na komputerze używanym przez Użytkownika. Dzięki plikom Cookies Colonnade może rozpoznać komputer Użytkownika oraz gromadzić informacje takie jak rodzaj przeglądarki internetowej, czas korzystania z Usług,

preferowane ustawienia Użytkownika. Gromadzone informacje mogą być wykorzystane dla celów bezpieczeństwa, ułatwienia nawigacji, zwiększenia efektywności świadczenia Usług lub uzyskiwania informacji statystycznych związanych z korzystaniem z Usług.

3. Ubezpieczyciel stosuje dwa zasadnicze rodzaje plików Cookies: "sesyjne" (session cookies) oraz "stałe" (persistent cookies). Cookies sesyjne są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu opuszczenia Serwisu Internetowego lub zamknięcia przeglądarki internetowej. Stałe pliki cookies przechowywane są w urządzeniu końcowym przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia. następujące rodzaje plików Cookies w ramach Serwisu internetowego: pliki cookie sesji, tj. pliki tymczasowo zapisywane w pamięci komputera Użytkownika w trakcie uzyskiwania dostępu i korzystania z Serwisu internetowego. Pliki te są usuwane w chwili zamknięcia przeglądarki internetowej. Szczegółowe informacje na temat plików Cookies znajdują się w polityce prywatności ubezpieczyciela: <https://www.colonnade.pl/polityka-prywatnosci>.

§ 12. Wymagania techniczne

1. Serwis internetowy udostępniany jest za pośrednictwem strony internetowej pod adresem <https://market.colonnade.pl/partners/>. W celu korzystania z Serwisu internetowego, konieczne jest posiadanie komputera z dostępem do sieci Internet.
2. W celu prawidłowego wyświetlania strony internetowej wskazanej w ust. 1, niezbędne jest posiadanie urządzenia pozwalającego na dostęp do Internetu wraz z zainstalowaną aktualną wersją przeglądarki internetowej: Mozilla Firefox, Microsoft Edge (nie dotyczy urządzeń mobilnych), Chrome, Opera lub Safari, z włączoną obsługą JavaScript. Dla prawidłowego działania Serwisu internetowego konieczne jest włączenie obsługi plików Cookies w przeglądarce internetowej.
3. W przypadku jakichkolwiek pytań dotyczących Serwisu internetowego lub świadczonych z jej wykorzystaniem Usług, Użytkownik może skontaktować się z Colonnade telefonicznie +48 22 276 2605 lub pisząc na adres poczty elektronicznej MarketWsparcie@colonnade.pl.

§ 13. Postanowienia końcowe

1. Regulamin jest stale dostępny na stronie internetowej Serwisu internetowego.
2. Regulamin może zostać zmieniony przez Colonnade w dowolnym terminie. W takim przypadku nowa wersja Regulaminu będzie umieszczona na stronie internetowej Serwisu internetowego. Zmiany do Regulaminu wchodzi w życie z dniem opublikowania zmienionej treści Regulaminu na stronie internetowej Serwisu internetowego.
3. W zakresie świadczenia Usług i pozostałych spraw uregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, a w szczególności Kodeks cywilny, ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, ustawa z 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych, ustawa z dnia 11 września 2015 r o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oraz ustawa z dnia 15 grudnia 2017 roku o dystrybucji ubezpieczeń.
4. Wszelkie spory dotyczące świadczonych Usług rozstrzygać będzie sąd właściwy dla pozwanego.